

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-----|
| Halaman | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| BIODATA PENULIS | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 3 |
| C. Rumusan Masalah..... | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1. Tujuan umum | 4 |
| 2. Tujuan khusus | 4 |
| E. Hipotesis Penelitian | 4 |
| F. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1. Bagi peneliti | 5 |
| 2. Bagi Fakultas | 5 |
| 3. Bagi Lapas | 5 |
| G. Keterbaruan Penelitian..... | 6 |

| | |
|--|----|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Kerangka Teori..... | 10 |
| 1. Lembaga Pemasarakatan | 10 |
| a. Gambaran Lembaga Pemasarakatan | 10 |
| b. Tujuan Lembaga Pemasarakatan | 12 |
| c. Fungsi Lembaga Pemasarakatan | 12 |
| 2. Penyelenggaraan Makanan Institusi | 13 |
| a. Sejarah Perkembangan Makanan Institusi | 14 |
| b. Tujuan Penyelenggaraan Makanan Institusi | 14 |
| c. Perencanaan Kebutuhan Bahan Makanan | 15 |
| d. Pembelian Bahan Makanan | 15 |
| e. Penerimaan, Penyimpanan, Penyaluran Bahan Makanan ... | 15 |
| f. Pengolahan Bahan Makanan | 16 |
| 3. Pelayanan Gizi Institusi | 16 |
| a. Sejarah Pelayanan Gizi Institusi | 16 |
| b. Faktor-faktor Pelayanan Gizi Institusi | 17 |
| c. Penyajian Makanan | 17 |
| d. Cara Penyajian dan Pelayanan Makanan | 18 |
| e. Syarat Karyawan Bagian Distribusi | 19 |
| f. Hal-hal yang Perlu Diperhatikan Dalam Penyajian | 21 |
| 4. Kualitas Pelayanan Makanan | 21 |
| a. Variasi Makanan | 23 |
| b. Penyajian Makanan | 24 |
| c. Ketepatan Waktu Menghidangkan Makanan | 25 |
| d. Keadaan Peralatan Makan | 25 |
| e. Sikap dan Perilaku Petugas | 25 |
| 5. Kepuasan | 26 |
| a. Manfaat Mengetahui Kepuasan | 27 |
| b. Pengukuran Kepuasan | 28 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 6. Sisa Makanan | 29 |
| 7. Kerangka Teori | 33 |
| 8. Kerangka Konsep | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 37 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 37 |
| B. Desain Penelitian..... | 37 |
| C. Populasi dan Sampel | 37 |
| D. Pengumpulan Data | 38 |
| 1. Data Karakteristik | 38 |
| 2. Data Pelayanan Makanan | 38 |
| 3. Data Tingkat Kepuasan | 39 |
| 4. Data Sisa Makanan | 39 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 39 |
| F. Definisi Operasional | 40 |
| G. Alat dan Prosedur Penelitian | 43 |
| H. Pengolahan Data | 44 |
| I. Analisa Data | 44 |
| 1. Analisis Univariat | 44 |
| 2. Analisis Bivariat | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 46 |
| A. Gambaran Umum | 46 |
| B. Analisis Univariat | 48 |
| 1. Umur | 48 |
| 2. Pendidikan | 48 |
| 3. Lama Tahanan | 49 |
| 4. Variasi Menu Makanan | 50 |
| 5. Cara Penyajian | 50 |
| 6. Waktu Distribusi | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 7. Alat Makan | 51 |
| 8. Sikap dan Perilaku Petugas | 51 |
| 9. Tingkat Kepuasan | 52 |
| 10. Sisa Makanan | 52 |
| C. Analisis Bivariat | 53 |
| 1. Hubungan Variasi Makanan dengan Sisa Makanan | 53 |
| 2. Hubungan Cara Penyajian dengan Sisa Makanan | 54 |
| 3. Hubungan Waktu Distribusi dengan Sisa Makanan | 55 |
| 4. Hubungan Alat Makan dengan Sisa Makanan | 56 |
| 5. Hubungan Sikap dan Perilaku dengan Sisa Makanan | 57 |
| 6. Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Sisa Makanan | 58 |
| BAB V PEMBAHASAN | 59 |
| A. Analisis Univariat | 59 |
| 1. Karakteristik Responden | 59 |
| a. Usia | 59 |
| b. Pendidikan | 60 |
| c. Lama Tahanan | 61 |
| 2. Variasi Menu Makanan | 62 |
| 3. Cara Penyajian Makanan | 62 |
| 4. Waktu Distribusi Makanan | 63 |
| 5. Alat Makan | 64 |
| 6. Sikap dan Perilaku Petugas | 64 |
| 7. Tingkat Kepuasan | 65 |
| 8. Sisa Makanan | 66 |
| B. Analisis Bivariat | 67 |
| 1. Hubungan Variasi Menu Makanan dengan Sisa Makanan | 68 |
| 2. Hubungan Cara Penyajian Makanan dengan Sisa Makanan | 69 |
| 3. Hubungan Waktu Distribusi dengan Sisa Makanan | 71 |
| 4. Hubungan Alat Makan dengan Sisa Makanan | 72 |

| | |
|--|-----------|
| 5. Hubungan Sikap dan Perilaku dengan Sisa Makanan | 74 |
| 6. Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Sisa Makanan | 75 |
| BAB VI PENUTUP | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Keterbaruan penelitian | 6 |
| Tabel 4.1 Distribusi Identitas Responden di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 49 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Variasi Menu di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 50 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Variasi Menu di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 50 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Cara Penyajian Makanan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 50 |
| Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Waktu Distribusi Makanan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 51 |
| Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Alat Makan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 51 |
| Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Sikap dan Perilaku Petugas di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 52 |
| Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 52 |
| Tabel 4.8 Distribusi Responden Berdasarkan Sisa Makanan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 53 |
| Tabel 4.9 Distribusi Sisa Makanan Menurut Variasi Makanan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 53 |
| Tabel 4.10 Distribusi Sisa Makanan Menurut Cara Penyajian Makanan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 54 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.11 Distribusi Sisa Makanan Menurut Waktu Distribusi di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 55 |
| Tabel 4.12 Distribusi Sisa Makanan Menurut Alat Makan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 56 |
| Tabel 4.13 Distribusi Sisa Makanan Menurut Sikap dan Perilaku Petugas di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 57 |
| Tabel 4.14 Distribusi Sisa Makanan Menurut Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan di Lapas Klas IIB Anak Wanita Kota Tangerang | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 88 |
| Lampiran 2 Output | 96 |
| Lampiran 3 Dokumentasi | 109 |